

DI IORIO SPA Zona Produttiva "Il Giardino" 86099 S. ELENA SANNITA (IS)	<u>ALLEGATO al MANUALE QUALITÀ</u> POLITICA PER LA QUALITÀ'	M01 MQ00 Rev.9 del 20.10.2013 Pagina 1 di 2 Nome file: M01MQ00rev9 - Politica per la qualità.doc
---	--	--

La DI IORIO SPA, già dal 2003 ha deciso di formalizzare - tramite un documento - una specifica politica per la Qualità che le permetterà non solo di consolidare la sua posizione di mercato ma di fidelizzare, in misura sempre più stabile i Clienti. Il presente documento attesta l'impegno concreto della DI IORIO SPA per il miglioramento continuo.

La decisione della Direzione di ricertificare l'azienda per il Sistema Gestione Qualità secondo la norma internazionale UNI EN ISO 9001:2008 è un fattore determinante e significativo della volontà di perseguire gli obiettivi definiti e il miglioramento continuo, ponendo massima attenzione alle esigenze del cliente.

La Direzione Generale ritiene necessario mantenere un programma di Gestione della Qualità per la pianificazione ed il controllo di tutte le attività aventi influenza sulla Qualità stessa. A tal fine mantiene attivo un Sistema Qualità secondo gli standard fissati dalla ISO 9001 edizione 2008, integrata con il sistema HACCP e il sistema di gestione per la sicurezza negli ambienti di lavoro, basati sui seguenti aspetti:

- approccio per processi;
- maggiore attenzione alla soddisfazione del Cliente;
- conoscere, comprendere e comunicare a tutti i livelli della struttura organizzativa le esigenze e le aspettative dei clienti;
- concretizzare i bisogni dei clienti in requisiti per l'organizzazione;
- individuare e monitorare i processi aziendali che hanno una diretta incidenza sulla qualità;
- abbattere i costi della non qualità;
- creare una "cultura d'impresa";
- attraverso il fattivo coinvolgimento di tutto il personale in modo che il raggiungimento degli obiettivi per la qualità e per l'ambiente sia lo scopo comune e l'impegno prioritario di ciascuno;
- decisioni prese in seguito all'elaborazione di riscontri concreti
- massimo impegno nel rispetto della conformità legislativa inerente la salvaguardia della salute dei consumatori con un costante incremento dello standard qualitativo delle attività produttive;
- revisionare costantemente il sistema di gestione HACCP con l'obiettivo di ridurre il numero di controlli massimizzando l'efficienza degli stessi e promuovendo la formazione sia del personale coinvolto direttamente nelle operazioni di produzione, sia della DIR;
- conservare e migliorare la qualità dei nostri prodotti elaborando tutte le informazioni di feed back del cliente e, più in generale, dell'andamento del mercato di settore;
- predisporre tutte le attività necessarie per l'analisi delle esigenze del cliente al fine di raccogliere dati ed informazioni indispensabili per una corretta pianificazione degli ordini;

DI IORIO SPA Zona Produttiva "Il Giardino" 86099 S. ELENA SANNITA (IS)	<u>ALLEGATO al MANUALE QUALITÀ</u> POLITICA PER LA QUALITÀ'	M01 MQ00 Rev.9 del 20.10.2013 Pagina 2 di 2 Nome file: M01MQ00rev9 - Politica per la qualità.doc
---	--	--

- migliorare la produttività dello stabilimento, ottenuto per mezzo: della razionalizzazione del sistema produttivo e di gestione delle informazioni, del miglioramento infrastrutturale, l'aggiornamento tecnologico, e il miglioramento del know-how di tutti gli operatori;
- prevenire il verificarsi di Non Conformità sia mediante un'attenta gestione degli approvvigionamenti fatta a mezzo di uno screening dei fornitori, sia grazie all'applicazione di ACP impostate anche sulla base delle esperienze di altri produttori, nonché sensibilizzando sempre più gli operatori in merito alle problematiche produttive;
- diffusione della cultura della sicurezza all'interno dell'azienda, in primis, e presso i fornitori e i clienti;
- coinvolgimento e partecipazione diretta, piena e consapevole del personale dell'azienda a tutti i livelli nell'attuazione del Sistema di gestione della Sicurezza;
- costruire, consolidare e affermare l'immagine nello scenario nazionale ed internazionale mediante, ad es, la partecipazione a manifestazioni fieristiche, pubblicizzando i ns. prodotti su riviste di settore e non.

La Direzione dell'Azienda tende costantemente al raggiungimento di tali obiettivi, mediante la messa a disposizione di strumenti e risorse adeguati, sensibilizzazione e coinvolgimento di tutto il personale aziendale, e dispone che l'intera organizzazione rivolga impegno e capacità ai medesimi traguardi.

S. Elena Sannita, 20.10.2016

LA DIREZIONE
DI IORIO GINO